



actindo bietet seinen Kunden einen technischen Service zur Verfügung, der rund um die Uhr erreichbar ist. Im Monatsgrundpreis der Software ist bereits das umfangreiche Service-Level 1 Paket enthalten. Neben dem allgemeinen Support existieren zwei weitere Service Stufen. Diese unterscheiden sich hinsichtlich der Reaktionszeit und enthalten Leistungen. Für Neukunden bieten wir den Service einer Datenübernahme der bestehenden Software an.

Werden auch Sie jetzt Premium-Support Kunde und erhalten Sie unseren "Sorgenfrei-Service".



## Service-Level 1

- Im Monatsgrundpreis bereits enthalten
- Kostenloser E-Mail-Support
- Alle Updates erfolgen automatisch
- In den ersten 4 Wochen kostenloser Telefon-Support
- Garantierte Responsezeit von 6 Stunden
- Garantierte Fehlerbehebung innerhalb von 48 Stunden

0,-



## Service-Level 2

- Live-Support direkt aus der Anwendung
- Premium-Support Hotline
- Priorisierter E-Mail-Support,
- Alle Updates erfolgen automatisch
- Garantierte Responsezeit von 3 Stunden
- Garantierte Fehlerbehebung innerhalb von 24 Stunden
- Priorisierte Bearbeitung von Feature Requests und Bug Fixes

max. Anzahl der Anrufe monatlich: 5  
jede weiteren 5 Anrufe 20,- Euro  
Innerhalb der Geschäftszeiten: Montag bis Freitag  
von 9:00 bis 17:00 Uhr. Für einen telefonischen Support  
außerhalb der Geschäftszeiten empfiehlt sich ein Upgrade  
auf das Service-Level 3

39,-



## Service-Level 3

- 24/7-Hotline
- Direkter persönlicher Ansprechpartner
- Live Support direkt aus der Anwendung
- Premium-Support Hotline
- Priorisierter E-Mail-Support,
- Alle Updates erfolgen automatisch
- Garantierte Responsezeit von 1 Stunde
- Garantierte Fehlerbehebung innerhalb von 12 Stunden
- Priorisierte Bearbeitung von Feature Requests und Bug Fixes
- Dieses Level setzt die Stufe 2 voraus

max. Anzahl der Anrufe monatlich: 10  
jede weiteren 5 Anrufe 20,- Euro  
Unsere telefonischen Support erreichen Sie 24/7.

89,-



## Datenimport

Falls Sie von Ihrer bestehenden Software auf unsere Anwendungen umsteigen und die Daten nicht selber importieren möchten, bieten wir Ihnen nach Absprache die Möglichkeit einer Datenübernahme an.

Sie senden uns einfach die Daten im MS-Excel, MS-SQL, MS-Access, SQL, CSV oder Textformat und wir importieren Ihnen Ihre Daten in Ihre actindo Datenbank.

ab  
99,-